



PROFILO, LIVELLI RETRIBUTIVI E ASPETTATIVE DELLE MANAGER ASSISTANT IN ITALIA

Stefano Butti

stefano.butti@odmconsulting.com

Milano, 25 Giugno 2009



AGENDA:

→ CHI SIETE?

1. Profilo
2. Risultati dell'indagine
3. Approfondimenti (responsabilità, inquadramento, RAL e Variabile)



IL “PROFILO” DELLE MANAGER ASSISTANT

1

OD&M
ORGANIZATION DESIGN
& MANAGEMENT



478 persone intervistate: 4 uomini e 474 donne

| ETA' ANAGRAFICA | | |
|-----------------|------------|---------------|
| < 30 anni | 51 | 10,7% |
| 31 - 40 anni | 208 | 43,5% |
| 41 - 50 anni | 181 | 37,9% |
| > 50 anni | 38 | 7,9% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |

| FIGLI | | |
|---------------|------------|---------------|
| Si | 199 | 41,6% |
| No | 279 | 58,4% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |

| TERRITORIO | | |
|---------------|------------|---------------|
| Nord Est | 58 | 12,1% |
| Nord Ovest | 76 | 15,9% |
| Centro | 30 | 6,3% |
| Sud e Isole | 12 | 2,5% |
| Milano | 254 | 53,1% |
| Roma | 48 | 10,0% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |

| TILOLO DI STUDIO | | |
|--|------------|---------------|
| Scuola media inferiore | 1 | 0,2% |
| Attestati / diplomi di qualifica | 38 | 7,9% |
| Scuola media superiore | 275 | 57,5% |
| Laurea triennale | 33 | 6,9% |
| Laurea specialistica / vecchio ordinamento | 112 | 23,4% |
| Master | 19 | 4,0% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |

| SENIORITY | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 - 2 anni | 103 | 21,5% |
| 3 - 5 anni | 125 | 26,2% |
| 6 - 10 anni | 160 | 33,5% |
| > 10 anni | 90 | 18,8% |



PROFILO, LIVELLI RETRIBUTIVI E ASPETTATIVE DELLE MANAGER ASSISTANT IN ITALIA

| POSIZIONE | | |
|----------------------------------|------------|---------------|
| Assistente di direzione | 201 | 42,1% |
| Segretaria/o di direzione | 114 | 23,8% |
| Addetto/a di segreteria | 33 | 6,9% |
| Responsabile segreteria generale | 18 | 3,8% |
| Addetto/a segreteria generale | 17 | 3,6% |
| Altre professioni* | 95 | 19,9% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |

| SETTORE | | |
|-------------------------|------------|---------------|
| Industria e artigianato | 144 | 30,1% |
| Commercio e turismo | 59 | 12,3% |
| Società di servizi | 67 | 14,0% |
| Credito e assicurazioni | 45 | 9,4% |
| Altri settori* | 163 | 34,1% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |

* Altri settori: Trasporti, Comunicazione / spettacolo / sport, Edilizia, Sanità, Studi professionali, Energia elettrica, gas e acqua, Agricoltura, Allevamento, ambiente

| DIMENSIONE AZIENDALE | | |
|---|------------|---------------|
| Piccola, N. dipendenti (fino a 250) | 221 | 46,2% |
| Media, N. dipendenti (range tra 250 e 1000) | 96 | 20,1% |
| Grande, N. dipendenti (oltre 1000) | 161 | 33,7% |
| TOTALE | 478 | 100,0% |



RISULTATI DELL'INDAGINE

2

OD&M
ORGANIZATION DESIGN
& MANAGEMENT



Principali compiti e responsabilità

| RESPONSABILITA' (PLUS) | |
|---|-------|
| organizzare viaggi e meeting di lavoro/organizzare le trasferte | 58,4% |
| gestire l'agenda | 47,5% |
| filtrare le telefonate | 40,6% |
| gestione organizzazione eventi | 40,2% |
| gestire relazioni pubbliche | 39,7% |

| RESPONSABILITA' (MINUS) | |
|--|------|
| supportare nelle trattative con le rappresentanze sindacali | 4,2% |
| supporto nella definizione listino prezzi / cataloghi prodotti | 6,9% |
| stendere job description | 6,9% |
| supportare e coordinare la rete vendita / assistenza tecnica | 7,1% |
| conoscere e verificare i vari aggiornamenti di legge | 7,7% |



Competenze e capacità: PENSIERO

| COMPETENZE E CAPACITA' ATTUALI (PLUS) | |
|---------------------------------------|-------|
| Ricerca delle informazioni | 54,4% |
| Visione d'insieme | 48,1% |
| Sintesi | 40,6% |

| COMPETENZE E CAPACITA' AUSPICABILI (PLUS) | |
|---|-------|
| Visione d'insieme | 57,1% |
| Ricerca delle informazioni | 56,5% |
| Analisi | 55,0% |



Competenze e capacità: RELAZIONE

| COMPETENZE E CAPACITA' ATTUALI (PLUS) | | COMPETENZE E CAPACITA' AUSPICABILI (PLUS) | |
|---------------------------------------|-------|---|-------|
| Comunicazione | 50,0% | Comunicazione | 59,6% |
| Networking | 46,9% | Chiarezza espositiva | 55,0% |
| Negoziazione | 31,0% | Ascolto | 50,0% |



Competenze e capacità: REALIZZATIVE

| COMPETENZE E CAPACITA' ATTUALI (PLUS) | |
|---------------------------------------|-------|
| Gestione delle Persone | 52,1% |
| Orientamento al risultato | 41,0% |
| Proattività | 39,1% |

| COMPETENZE E CAPACITA' AUSPICABILI (PLUS) | |
|---|-------|
| Organizzazione ed efficienza | 57,1% |
| Programmazione | 52,1% |
| Flessibilità di comportamento | 49,4% |



Competenze e capacità: EFFICACIA PERSONALE

| COMPETENZE E CAPACITA' ATTUALI (PLUS) | |
|---------------------------------------|-------|
| Autocontrollo | 55,0% |
| Trasparenza | 51,3% |
| Automotivazione | 49,4% |

| COMPETENZE E CAPACITA' AUSPICABILI (PLUS) | |
|---|-------|
| Pensiero positivo | 56,9% |
| Autocontrollo | 55,9% |
| Automotivazione | 52,7% |



Caratteristiche personali

| CARATTERISTICHE POSSEDUTE (PLUS) | |
|----------------------------------|-------|
| Chiarezza espositiva | 66,6% |
| Ascolto | 58,5% |
| Gestione dei conflitti | 55,6% |

| CARATTERISTICHE RICHIESTE PER IL RUOLO (PLUS) | |
|---|-------|
| Ascolto | 66,4% |
| Chiarezza espositiva | 61,8% |
| Ricerca delle informazioni | 60,8% |



Inquadramenti e tipologie di contratto

| INQUADRAMENTO | |
|---------------|-------|
| Dirigente | 1,2% |
| Quadro | 12,9% |
| Impiegato | 86,0% |

| TIPOLOGIA DI CONTRATTO | |
|--|-------|
| Lavoro a tempo indeterminato (full-time) | 85,6% |
| Lavoro a tempo indeterminato (part-time) | 8,6% |
| Lavoro a tempo determinato | 3,3% |
| Altro* | 2,5% |

* *Altre tipologie:* lavoro temporaneo (somministrazione), collaborazione coordinata e continuativa (a progetto), collaborazione occasionale, impresa familiare, tirocinio formativo, contratto di inserimento



Compensation: RAL

| RAL: VALORE DI PROSSIMITA' | % |
|----------------------------|-------|
| € 15.000 | 7,7% |
| € 20.000 | 11,1% |
| € 25.000 | 19,5% |
| € 30.000 | 17,4% |
| € 35.000 | 18,6% |
| € 40.000 | 10,5% |
| € 45.000 | 7,1% |
| € 50.000 e oltre | 8,2% |

| RAL ASSISTENTE DI DIREZIONE* | MEDIA | 1° DECILE | 1° QUANTILE | MEDIANA | 3° QUANTILE | 9° DECILE |
|------------------------------|----------|-----------|-------------|----------|-------------|-----------|
| IMPIEGATO | € 25.896 | € 17.861 | € 20.956 | € 25.017 | € 29.866 | € 35.041 |
| QUADRO | € 48.004 | € 34.589 | € 39.883 | € 46.704 | € 54.692 | € 63.063 |
| DIRIGENTE PICCOLA AZIENDA | € 73.600 | € 55.616 | € 62.904 | € 72.106 | € 82.653 | € 93.485 |
| DIRIGENTE MEDIA AZIENDA | € 81.233 | € 56.533 | € 66.094 | € 78.594 | € 93.457 | € 109.263 |
| DIRIGENTE GRANDE AZIENDA | € 83.729 | € 60.845 | € 69.920 | € 81.569 | € 95.159 | € 109.350 |

*Fonte: Compensation Kit 2009



Compensation: Retribuzione Variabile

| RETRIBUZIONE VARIABILE | % |
|---|-------|
| Mi e' riconosciuta una Retribuzione Variabile | 24,5% |
| il cui valore è: | |
| Intorno al 5% della RAL | 59,8% |
| Intorno al 6% della RAL | 7,7% |
| Intorno al 7% della RAL | 1,7% |
| Intorno all'8% della RAL | 0,9% |
| Intorno al 9% della RAL | 1,7% |
| Intorno al 10% della RAL | 28,2% |

| RETRIBUZIONE VARIABILE | |
|--|-------|
| Il premio/bonus annuale ricevuto è di: | |
| < € 1.000 | 31,8% |
| € 2.000 | 15,7% |
| € 3.000 | 6,1% |
| > € 3.000 | 11,3% |
| Nessun Bonus / Premio | 35,1% |

| ASSISTENTE DI DIREZIONE* | % PERCETTORI | INCIDENZA VARIABILE SULLA RAL |
|---------------------------|--------------|-------------------------------|
| IMPIEGATO | 23,6% | 8,7% |
| QUADRO | 37,3% | 12,1% |
| DIRIGENTE PICCOLA AZIENDA | 27,6% | 14,7% |
| DIRIGENTE MEDIA AZIENDA | 52,4% | 17,6% |
| DIRIGENTE GRANDE AZIENDA | 67,5% | 19,1% |

*Fonte: Compensation Kit 2009



Compensation: Benefit

| BENEFIT | POSSEDUTI | DESIDERATI |
|---|-----------|------------|
| Mensa/ticket | 77,2% | 35,1% |
| Cellulare | 37,7% | 37,4% |
| Autovettura | 2,5% | 25,9% |
| Check up medico | 27,4% | 44,6% |
| Computer portatile | 27,4% | 35,1% |
| Polizze assicurative | 35,1% | 40,6% |
| Asilo aziendale | 4,2% | 21,1% |
| Palestra | 4,2% | 35,8% |
| Spesa consegnata in ufficio | 1,9% | 9,4% |
| Maggiordomo in ufficio | 2,1% | 5,0% |
| Iscrizione annuale ad associazioni di riferimento | 4,6% | 21,3% |



Compensation: aumento di stipendio

| AUMENTO DI STIPENDIO | |
|--|-------|
| Ha ricevuto l'ultimo aumento di stipendio: | |
| Nel 2008 | 40,6% |
| Nel 2007 | 21,3% |
| Tra il 2004 e il 2006 | 18,0% |
| Prima del 2004 | 8,6% |
| Mai | 11,5% |

| AUMENTO DI STIPENDIO | |
|--|-------|
| L'importo dell'ultimo aumento di stipendio è stato di: | |
| < 50 euro | 18,0% |
| tra 50 e 100 euro | 38,3% |
| > 100 euro | 30,1% |
| Nessun aumento percepito | 11,5% |
| Non lo dichiara | 2,1% |



Livello di soddisfazione

| SODDISFAZIONE | |
|--|-------|
| Nei confronti del proprio posto di lavoro: | |
| Sì | 71,8% |
| No | 28,2% |
| Nei confronti della propria retribuzione: | |
| Sì | 36,0% |
| No | 64,0% |

| INDICATORI DI POSSIBILE SODDISFAZIONE: | |
|--|-------|
| Livello retributivo | 63,6% |
| Flessibilità d'orario | 42,1% |
| Status symbol | 7,1% |
| Riconoscimento di ruolo | 68,8% |
| Visibilità | 26,2% |
| Clima aziendale | 60,7% |
| Altro | 5,0% |

| VALORIZZAZIONE RICONOSCIUTA E PERCEZIONE DI SE': | VOTO (DA 1 A 10) |
|---|---------------------|
| Livello di soddisfazione complessivo | 6,8 |
| Voto personale sul valore del proprio ruolo | 7,9 |
| Voto sul valore attribuito dai propri colleghi | 7,5 |



APPROFONDIMENTI

3

OD&M
ORGANIZATION DESIGN
& MANAGEMENT



Principali compiti e responsabilità: analisi per settore

| ALTA RESPONSABILITA' (PLUS) | TOTALE | INDUSTRIA | COMMERCIO E TURISMO | SOCIETA' DI SERVIZI | CREDITO E ASSICURAZ. |
|---|--------|-----------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| gestire l'agenda | 47,5% | 45,8% | 33,9% | 47,8% | 53,3% |
| filtrare le telefonate | 40,6% | 39,6% | 27,1% | 43,3% | 64,4% |
| gestire la corrispondenza | 34,9% | 31,9% | 25,4% | 41,8% | 33,3% |
| gestire relazioni pubbliche | 39,7% | 36,1% | 50,8% | 37,3% | 35,6% |
| organizzare viaggi e meeting di lavoro/organizzare le trasferte | 58,4% | 61,1% | 47,5% | 53,7% | 55,6% |
| gestione organizzazione eventi | 40,2% | 42,4% | 37,3% | 35,8% | 33,3% |
| preparare riunioni/preparare note informative | 32,4% | 29,2% | 44,1% | 22,4% | 33,3% |
| preparare testi e presentazioni/produrre documenti/stendere verbali di incontri e riunioni/stendere report e statistiche | 37,0% | 37,5% | 32,2% | 32,8% | 28,9% |



Principali compiti e responsabilità: analisi per territorio

| ALTA RESPONSABILITA' (PLUS) | TOTALE | NORD EST | NORD OVEST | CENTRO | SUD E ISOLE |
|--|--------|----------|------------|--------|-------------|
| gestire l'agenda | 47,5% | 41,4% | 46,7% | 55,1% | 50,0% |
| filtrare le telefonate | 40,6% | 50,0% | 38,5% | 39,7% | 58,3% |
| gestire la corrispondenza | 34,9% | 39,7% | 31,5% | 43,6% | 50,0% |
| gestire relazioni pubbliche | 39,7% | 43,1% | 40,0% | 41,0% | 8,3% |
| organizzare viaggi e meeting di lavoro/organizzare le trasferte | 58,4% | 60,3% | 57,9% | 60,3% | 50,0% |
| gestione organizzazione eventi | 40,2% | 34,5% | 40,6% | 43,6% | 33,3% |
| preparare riunioni/preparare note informative | 32,4% | 31,0% | 32,4% | 37,2% | 8,3% |
| preparare testi e presentazioni/produrre documenti/stendere verbali di incontri e riunioni/stendere report e statistiche | 37,0% | 44,8% | 36,1% | 35,9% | 33,3% |



Principali compiti e responsabilità: analisi per dimensione aziendale

| ALTA RESPONSABILITA' (PLUS) | TOTALE | PICCOLA AZIENDA | MEDIA AZIENDA | GRANDE AZIENDA |
|--|--------|-----------------|---------------|----------------|
| gestire l'agenda | 47,5% | 40,7% | 55,2% | 52,2% |
| filtrare le telefonate | 40,6% | 37,1% | 44,8% | 42,9% |
| gestire la corrispondenza | 34,9% | 33,0% | 37,5% | 36,0% |
| gestire relazioni pubbliche | 39,7% | 39,4% | 42,7% | 38,5% |
| organizzare viaggi e meeting di lavoro/organizzare le trasferte | 58,4% | 53,8% | 68,8% | 58,4% |
| gestione organizzazione eventi | 40,2% | 39,8% | 45,8% | 37,3% |
| preparare riunioni/preparare note informative | 32,4% | 30,3% | 44,8% | 28,0% |
| preparare testi e presentazioni/produrre documenti/stendere verbali di incontri e riunioni/stendere report e statistiche | 37,0% | 37,1% | 41,7% | 34,2% |



Principali compiti e responsabilità: analisi per seniority

| ALTA RESPONSABILITA' (PLUS) | TOTALE | 1 - 2 ANNI | 3 - 5 ANNI | 6 - 10 ANNI | > 10 ANNI |
|--|--------|------------|------------|-------------|-----------|
| gestire l'agenda | 47,5% | 52,4% | 56,8% | 36,9% | 47,8% |
| filtrare le telefonate | 40,6% | 33,0% | 48,8% | 35,6% | 46,7% |
| gestire la corrispondenza | 34,9% | 36,9% | 35,2% | 32,5% | 36,7% |
| gestire relazioni pubbliche | 39,7% | 39,8% | 45,6% | 36,3% | 37,8% |
| organizzare viaggi e meeting di lavoro/organizzare le trasferte | 58,4% | 63,1% | 60,8% | 51,9% | 61,1% |
| gestione organizzazione eventi | 40,2% | 42,7% | 39,2% | 38,8% | 41,1% |
| preparare riunioni/preparare note informative | 32,4% | 30,1% | 32,0% | 33,1% | 34,4% |
| preparare testi e presentazioni/produrre documenti/stendere verbali di incontri e riunioni/stendere report e statistiche | 37,0% | 34,0% | 37,6% | 38,8% | 36,7% |



Inquadramento – dipende più dalla seniority che dalla presenza di figli

| INQUADRAMENTO | 1-2 anni | | 3-5 anni | | 6-10 anni | | > 10 anni | | TOTALE |
|---------------|----------|----|----------|----|-----------|----|-----------|----|--------|
| | Sì | No | Sì | No | Sì | No | Sì | No | |
| Dirigenti | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| Quadri | 2 | 5 | 9 | 9 | 12 | 7 | 8 | 3 | 55 |
| Impiegati | 16 | 68 | 34 | 64 | 51 | 67 | 41 | 27 | 368 |
| TOTALE | 18 | 75 | 43 | 73 | 64 | 75 | 49 | 31 | 428 |

| INQUADRAMENTO | 1-2 anni | | 3-5 anni | | 6-10 anni | | > 10 anni | |
|---------------|----------|--------|----------|-------|-----------|-------|-----------|--------|
| | Sì | No | Sì | No | Sì | No | Sì | No |
| Dirigenti | 0,0% | 100,0% | N.D. | N.D. | 50,0% | 50,0% | 0,0% | 100,0% |
| Quadri | 28,6% | 71,4% | 50,0% | 50,0% | 63,2% | 36,8% | 72,7% | 27,3% |
| Impiegati | 19,0% | 81,0% | 34,7% | 65,3% | 43,2% | 56,8% | 60,3% | 39,7% |
| TOTALE | 19,4% | 80,6% | 37,1% | 62,9% | 46,0% | 54,0% | 61,3% | 38,8% |



Compensation - RAL: analisi per settore

| RAL: VALORI DI PROSSIMITA' | TOTALE | INDUSTRIA | COMMERCIO E TURISMO | SOCIETA' DI SERVIZI | CREDITO E ASSICURAZ. |
|----------------------------|--------|-----------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| € 15.000 | 7,7% | 6,3% | 8,5% | 13,4% | 0,0% |
| € 20.000 | 11,1% | 7,6% | 20,3% | 11,9% | 0,0% |
| € 25.000 | 19,5% | 16,7% | 23,7% | 20,9% | 15,6% |
| € 30.000 | 17,4% | 22,9% | 11,9% | 11,9% | 22,2% |
| € 35.000 | 18,6% | 22,2% | 15,3% | 10,4% | 15,6% |
| € 40.000 | 10,5% | 8,3% | 6,8% | 10,4% | 22,2% |
| € 45.000 | 7,1% | 6,9% | 5,1% | 16,4% | 11,1% |
| € 50.000 e oltre | 8,2% | 9,0% | 8,5% | 4,5% | 13,3% |



Compensation - RAL: analisi per territorio

| RAL: VALORI DI PROSSIMITA' | TOTALE | NORD EST | NORD OVEST | CENTRO | SUD E ISOLE |
|----------------------------|--------|----------|------------|--------|-------------|
| € 15.000 | 7,7% | 6,9% | 6,1% | 10,3% | 41,7% |
| € 20.000 | 11,1% | 13,8% | 8,8% | 16,7% | 25,0% |
| € 25.000 | 19,5% | 32,8% | 17,3% | 20,5% | 8,3% |
| € 30.000 | 17,4% | 13,8% | 19,1% | 14,1% | 8,3% |
| € 35.000 | 18,6% | 8,6% | 21,5% | 15,4% | 8,3% |
| € 40.000 | 10,5% | 12,1% | 10,9% | 7,7% | 8,3% |
| € 45.000 | 7,1% | 5,2% | 7,3% | 9,0% | 0,0% |
| € 50.000 e oltre | 8,2% | 6,9% | 9,1% | 6,4% | 0,0% |



Compensation - RAL: analisi per dimensione aziendale

| RAL: VALORI DI PROSSIMITA' | TOTALE | PICCOLA AZIENDA | MEDIA AZIENDA | GRANDE AZIENDA |
|----------------------------|--------|-----------------|---------------|----------------|
| € 15.000 | 7,7% | 10,0% | 5,2% | 6,2% |
| € 20.000 | 11,1% | 10,0% | 12,5% | 11,8% |
| € 25.000 | 19,5% | 20,4% | 24,0% | 15,5% |
| € 30.000 | 17,4% | 14,9% | 18,8% | 19,9% |
| € 35.000 | 18,6% | 17,2% | 17,7% | 21,1% |
| € 40.000 | 10,5% | 13,6% | 8,3% | 7,5% |
| € 45.000 | 7,1% | 8,6% | 5,2% | 6,2% |
| € 50.000 e oltre | 8,2% | 5,4% | 8,3% | 11,8% |



Compensation - RAL: analisi per seniority

| RAL: VALORI DI PROSSIMITA' | TOTALE | 1 - 2 ANNI | 3 - 5 ANNI | 6 - 10 ANNI | > 10 ANNI |
|----------------------------|--------|------------|------------|-------------|-----------|
| € 15.000 | 7,7% | 14,6% | 7,2% | 6,3% | 3,3% |
| € 20.000 | 11,1% | 17,5% | 9,6% | 10,6% | 6,7% |
| € 25.000 | 19,5% | 19,4% | 23,2% | 16,9% | 18,9% |
| € 30.000 | 17,4% | 16,5% | 20,0% | 17,5% | 14,4% |
| € 35.000 | 18,6% | 9,7% | 16,8% | 23,1% | 23,3% |
| € 40.000 | 10,5% | 11,7% | 9,6% | 11,9% | 7,8% |
| € 45.000 | 7,1% | 4,9% | 8,8% | 5,0% | 11,1% |
| € 50.000 e oltre | 8,2% | 5,8% | 4,8% | 8,8% | 14,4% |



Compensation - RAL: analisi per presenza di figli

| RAL: VALORI DI PROSSIMITA' | TOTALE | CON FIGLI | SENZA FIGLI |
|----------------------------|--------|-----------|-------------|
| € 15.000 | 7,7% | 7,5% | 7,9% |
| € 20.000 | 11,1% | 7,5% | 13,6% |
| € 25.000 | 19,5% | 15,1% | 22,6% |
| € 30.000 | 17,4% | 17,6% | 17,2% |
| € 35.000 | 18,6% | 23,6% | 15,1% |
| € 40.000 | 10,5% | 8,5% | 11,8% |
| € 45.000 | 7,1% | 9,5% | 5,4% |
| € 50.000 e oltre | 8,2% | 10,6% | 6,5% |



Riferimenti: OD&M – GI GROUP

- Oltre 1.500 aziende clienti in Italia
- Know how:
Risorse Umane - Organizzazione Aziendale - Comunicazione Interna
- Leader nel settore delle indagini retributive
- Attività operative in Germania, Spagna e Francia
- Media partner:
 - JOB 24 de Il Sole 24 Ore
 - Radio24
- Maggiori informazioni su www.odmconsulting.com
- stefano.butti@odmconsulting.com

